

STORNO PODMÍNKY PENSION EDISON

Zákazník je oprávněn zrušit objednávku kdykoliv před příjezdem. Zrušení pobytu vyžaduje písemnou elektronickou podobu (email s doručenkou) na adresu info@pension-edison.cz. Rozhodující pro určení doby zrušení pobytu je datum a čas odeslání emailu. Pobyt lze bezplatně zrušit minimálně 24 hodin předem (do 15:00). Pokud se tak nestane, ubytovatel si vyhrazuje právo stanovit storno poplatek a to 100% z celkové ceny ubytování.

Při nedojezdu nebo odhlášení pobytu v den příjezdu činí **storno poplatek 100% z ceny**.

V případě zkrácení pobytu zákazníkem na místě při příjezdu je rozhodující čas příjezdu a termín pobytu. Pobyt lze bezplatně zkrátit minimálně 24 hodin předem (do 15:00) jinak je účtován storno poplatek v plné výši ceny za pobyt.

U větších skupin mohou být sjednány individuální storno poplatky.

Ubytovatel nebude účtovat zákazníkovi výše uvedené storno poplatky, pokud nemohl čerpat sjednané služby z těchto důvodů: úmrtí v rodině, hospitalizace zákazníka nebo člena jeho rodiny, vážné onemocnění, povolávací rozkaz, živelná pohroma. Výše uvedené skutečnosti je zákazník povinen doložit písemným dokladem ubytovateli nejpozději do 3 dnů od jejich vzniku

Pro větší skupiny (3 a více pokojů):

Pension Edison si může nárokovat platbu 50% zálohy předem. Při zrušení závazné rezervace více než 30 dnů před plánovaným začátkem pobytu je záloha vrácena v plné výši. Při zrušení závazné rezervace méně než 60 dnů před plánovaným začátkem pobytu již záloha vrácena nebude, pokud nebude pokoj obsazen jiným hostem. V případě, že bude pokoj obsazen, záloha bude vrácena.

1. Ceny a služby

Orientační ceny ubytování a případných dalších služeb jsou uvedeny v prezentačních materiálech ubytovatele (internetové stránky, prospekty, apod.). Pro zákazníka je však závazná ta cena, která je uvedena v ubytovacím poukazu (dále jen voucher). Pro rozsah smluvně sjednaných služeb a cen je závazný jejich rozpis ve voucheru. Ubytovatel je oprávněn v případech, které nemůže ovlivnit (např. zásah vyšší moci), změnit dohodnuté podmínky pobytu.

2. Zrušení pobytu zákazníkem

Zákazník je oprávněn zrušit objednávku kdykoliv před příjezdem. Zrušení pobytu vyžaduje písemnou elektronickou podobu (email s doručenkou) na adresu info@pension-edison.cz. Rozhodující pro určení doby zrušení pobytu je datum a čas odeslání emailu.

U větších skupin mohou být sjednány individuální storno poplatky.

Ubytovatel nebude účtovat zákazníkovi výše uvedené storno poplatky, pokud nemohl čerpat sjednané služby z těchto důvodů: úmrtí v rodině, hospitalizace zákazníka nebo člena jeho rodiny, vážné onemocnění, povolávací rozkaz, živelná pohroma. Výše uvedené skutečnosti je

zákazník povinen doložit písemným dokladem ubytovateli nejpozději do 3 dnů od jejich vzniku.

3. Platnost

Tyto obchodní a storno podmínky jsou nedílnou součástí objednávky ubytování a ubytovacího poukazu (voucheru).