

UBYTOVACÍ ŘÁD

Ubytovací řád je platný od 1. 1. 2014

- Pension Edison (dále jen pension) poskytuje svým hostům ubytování se snídaní, tzv. Bed & Breakfast.
- Pension zaručuje ubytovaným hostům kvalitní služby odpovídající úrovni pensionu. Požádá-li host o prodloužení ubytování, může mu hotel nabídnout i jiný pokoj než ten, ve kterém byl původně ubytován.
- Pension **neposkytuje** směnářenské služby. Je však možné hradit účty v Eurech dle aktuálního kurzu ČSOB. Pro hosta musí být vždy vystaveno řádné potvrzení o poskytnutých službách a prodeji zboží.
- Pension je oprávněn ubytovat pouze řádně přihlášeného hosta. V rámci přihlašovací povinnosti předloží host příslušnému pracovníku pensionu ihned po příchodu svůj platný občanský průkaz nebo cestovní pas.
- Ubytovatel si vyhrazuje právo neubytovat předem nenahlášené osoby včetně dětí.
- Ubytování domácích zvířat je možné pouze po předchozí dohodě s ubytovatelem a za příplatek uvedený v ceníku na webových stránkách.
- Na základě potvrzené závazné objednávky, či zaplacení zálohy nebo celé částky za pobyt se host může v den příjezdu ubytovat po 15.00 hodině a pokoj musí v den odjezdu opustit do 11.00 hodin. Pokud pokoj nebude uvolněn do 11.00 hodin, pak je pension oprávněn účtovat hostovi další noc. V případě, že pension má tento pokoj již dříve rezervovaný a host neuposlechne výzvy k opuštění pokoje či není v pensionu přítomen, vyhrazuje si hotel právo za účasti dvoučlenné komise věci hosta sepsat a uložit na bezpečném místě tak, aby pokoj mohl užívat host, který si jej rezervoval.
- Pension může ve zvláštních případech nabídnout hostovi jiné než sjednané ubytování, pokud se v podstatě neliší od potvrzené objednávky.
- Po hostovi, který nemá rezervaci je vyžadována pracovníkem recepcie platba za pobyt předem.
- Z bezpečnostních důvodů není vhodné ponechávat děti do 12 let bez dozoru dospělých v pokoji a ostatních prostorách pensionu.
- Pobyt dítěte do 5 let bez nároku na přistýlku je zdarma v případě ubytování alespoň s 1 dospělou osobou. Takto lze ubytovat maximálně 2 děti na pokoj. Pro děti od 6 do 12 let platí cena dle platného ceníku.

- Za ztrátu karty od pokoje účtuje pension hostu částku 250 Kč.
- Za škody způsobené na majetku pensionu zodpovídá host dle platných předpisů a je povinen škody nahlásit na recepci.
- V pokoji a v prostorách pensionu nesmí host bez souhlasu vedení pensionu přemísťovat zařízení, provádět jakékoliv zásahy do elektrické sítě nebo jiných instalací.
- V pensionu a zvláště v pokoji není dovoleno hostům používat vlastní elektrické spotřebiče, toto se netýká elektrických spotřebičů sloužících k osobní hygieně hosta (holících, případně masážních strojků, vysoušečů vlasů apod.).
- Hosté jsou povinni řídit se protipožárními směrnicemi. Ve všech prostorách pensionu včetně pokojů platí zákaz kouření s výjimkou balkonů.
- V době mezi 22. a 6. hodinou jsou hosté žádáni, aby dodržovali noční klid, tzn. že neruší ostatní hosty ubytované v pensionu.
- Návštěvy na pokojích může host přijímat v době od 8.00 do 20.00 hod.
- Při každém opuštění pensionu si host kartu od pokoje ponechává u sebe. Vrací ji až při odhlašování z pensionu.
- Při odchodu z pokoje je host žádán o uzavření vodovodních uzávěrů, zhasnutí světel, vypnutí elektrospotřebičů, zavřít balkonové dveře.
- V případě poškození majetku je ubytovaný povinen tuto škodu nahradit.
- Ubytováný je povinen dodržovat všechna uvedená pravidla ubytování. V případě, že jsou tato pravidla porušena, má ubytovatel právo ubytovací služby okamžitě ukončit bez nároku ubytovaného na vrácení poplatků za pobyt.