

# Prohlášení o Ochraně osobních údajů

Prosíme, věnujte čas přečtení informací o ochraně osobních údajů.

## Proč shromažďujeme informace?

Informace jsou shromažďovány s cílem usnadnit proces rezervace mezi zákazníkem a poskytovatelem ubytovacích služeb. Nabídnout Vám další služby tam, kde dáváte souhlas k takovým nabídkám a/nebo nám pomohou zlepšit tento proces pro budoucí použití.

## Jaké informace o Vás shromažďujeme?

Pension má zákonnou povinnost uchovávat o svých hostech některé osobní údaje, a to zejména **jméno, příjmení, datum narození, adresa a doba ubytování, číslo a typ dokladu, případné vízum, účel pobytu**. Tato povinnost se řídí **Zákonem o pobytu cizinců na území ČR (326/1999)** a **Zákonem o místních poplatcích (565/1990)**. Dle těchto právních předpisů je pension povinen uchovávat osobní údaje o zákaznících po dobu 6 let.

Na základě souhlasu ke zpracování údajů pro marketingové účely je Pension oprávněn dále zpracovávat telefonní číslo a emailovou adresu svých hostů. Tyto údaje mohou být zpracovány na dobu 10 let od ukončení smluvního vztahu (od posledního plnění smlouvy) nebo do odvolání zákazníka e-mailem na [lucie.petovska@vanura.cz](mailto:lucie.petovska@vanura.cz). Po uplynutí stanovené lhůty musí být údaje smazány. V případě, že host nedal souhlas ke zpracování údajů (telefonní číslo, emailová adresa) pro marketingové účely, musí být tyto údaje smazány nejpozději do 14 dnů ode dne jeho odhlášení z Pensionu.

## K jakým účelům shromažďujeme informace?

- Průběh nebo podpora činnosti rezervačního procesu
- Proces **dobrovolné registrace zákazníka** k odběru newsletteru
- Statistické používání systému k jeho možnému vylepšení
- Není žádné jiné použití shromážděných informací, především informace nejsou nikdy předány bez souhlasu třetím stranám

## Kdo má přístup k některým nebo všem shromážděným informacím?

- Ubytovací zařízení
- Poskytovatel webových stránek a rezervačního formuláře
- Instituce, které k tomu mají oprávnění na základě **Zákona o pobytu cizinců na území ČR (326/1999)** a **Zákona o místních poplatcích (565/1990)**

## Jaký přístup garantujeme našim hostům ke shromážděným informacím, které se jich týkají?

Přístup ke všem shromážděným informacím je umožněn kdykoliv na požádání. přijet

Pokud jste přesvědčeni, že naše webové stránky nebo systémy shromáždily nesprávné informace nebo chcete jakékoliv informace rozporovat, prosíme, kontaktujte nás na [lucie.petovska@vanura.cz](mailto:lucie.petovska@vanura.cz).